

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΕΛΛΗΝΟΜΑΘΕΙΑΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΑΡΑΒΟΛΟ / E-FEE

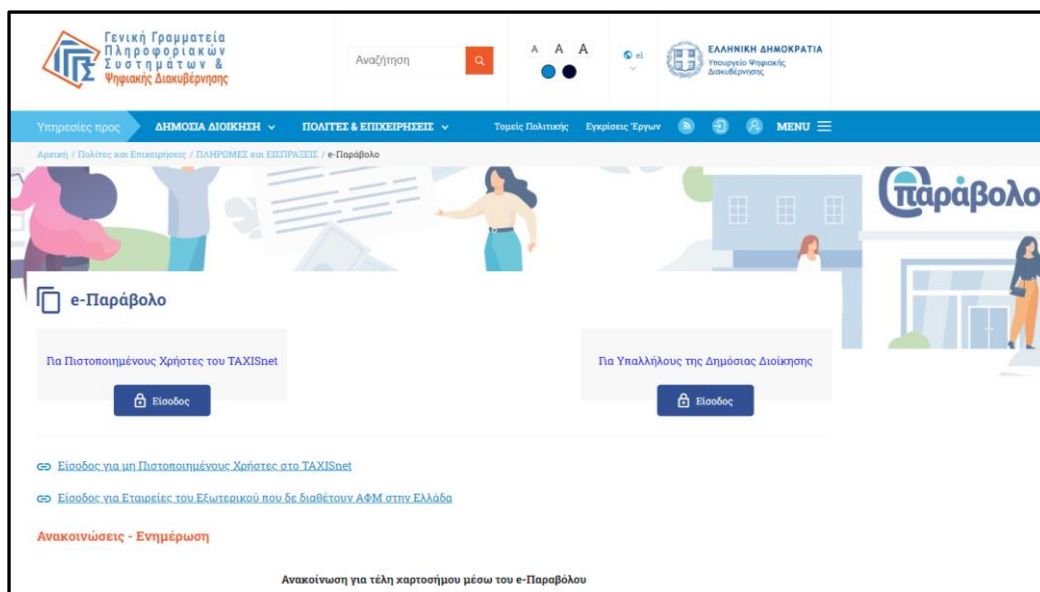
1. Πότε πρέπει να εκδώσω το e-παράβολο (ηλεκτρονικό παράβολο) για τα εξεταστικά συμμετοχής στις εξετάσεις της Ελληνομάθειας;

Ο/η υποψήφιος/α θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία έκδοσης και πληρωμής του παραβόλου για την εξέταση που επιθυμεί πριν την υποβολή της αίτησης και σε χρόνο πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων. Αφενός μεν γιατί μετά την οριστική υποβολή της αίτησης ο υποψήφιος δεν μπορεί να επεξεργαστεί/τροποποιήσει περαιτέρω την αίτησή του, αφετέρου δε γιατί η ενημέρωση της κατάστασης ενός ηλεκτρονικού παραβόλου σε ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ/PAID δεν γίνεται πάντα στιγμιαία, οπότε ενδέχεται να μην γίνει δεκτό από το σύστημα.

2. Πώς μπορώ να εκδώσω ηλεκτρονικό παράβολο;

A. Μέσω διαδικτύου με κωδικούς TAXISNET, ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες:

- 1) Ο πολίτης συνδέεται στο site της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων: <https://www.gsis.gr/polites-epiheiriseis/pliromes-kai-eispraxeis/e-paravolo>



- 2) Από τη σελίδα «Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Παραβόλου (e-παράβολο)»:

- Εάν διαθέτει κωδικούς στο taxisnet, θα επιλέξει «Είσοδος για Πιστοποιημένους Χρήστες του Taxinet».
- Εάν δεν διαθέτει κωδικούς στο taxisnet, θα επιλέξει «Είσοδος για μη Πιστοποιημένους Χρήστες».

- 3) Επιλέγει «Χορήγηση Παραβόλου» και συμπληρώνει την αντίστοιχη φόρμα (Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου) ως εξής:

- Φορέας Δημοσίου: Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
- Κατηγορία Παραβόλου: Εξετάσεις Ελληνικής γλώσσας, ιστορίας και πολιτισμού

- Τύπος Παραβόλου: **162** για εξετάσεις στην ελληνική γλώσσα, ιστορία και πολιτισμό ή **181** για εξετάσεις μόνο στην ελληνική ιστορία και πολιτισμό.

4) Μετά τις παραπάνω επιλογές θα εμφανιστεί στο δεξί τμήμα της οθόνης το ποσό του παραβόλου, 50 ευρώ για τον κωδικό 162 ή 20 ευρώ για τον κωδικό 181.

5) Στην συνέχεια, συμπληρώνει το ΑΦΜ του και τα ατομικά του στοιχεία.

6) Υποβάλλει την αίτηση, επιλέγοντας «Υποβολή» και λαμβάνει μοναδικό κωδικό πληρωμής στο email που έχει δηλώσει, τον οποίο και πρέπει να τυπώσει.

7) Με τον μοναδικό κωδικό πληρωμής, ο πολίτης προχωρεί στην πληρωμή του παραβόλου με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ελληνικών Τραπεζών (μόνο για Πιστοποιημένους χρήστες).
- Σε όλες τις Τράπεζες και τα ΕΛΤΑ (χωρίς οικονομική επιβάρυνση, γνωστοποιώντας τον μοναδικό ψηφιακό κωδικό πληρωμής που έλαβε στο email του).

β. Μέσω διαδικτύου **χωρίς κωδικούς TAXISNET** ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες :

1) <https://www1.gsis.gr/sgsisapps/eparavolo/public/welcome.htm> και διαβάει τις οδηγίες

2) Επιλέγει «χορήγηση παραβόλου» και στην οθόνη που ακολουθεί κάνει αναζήτηση με τον κωδικό **162** για εξετάσεις στην ελληνική γλώσσα, ιστορία και πολιτισμό ή **181** για εξετάσεις μόνο στην ελληνική ιστορία και πολιτισμό

και ακολουθεί τα παραπάνω βήματα από το (4) και μετά.

γ. Μέσω των ΚΕΠ (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών).

3. Τι πρέπει να προσέξω όταν βγάζω παράβολο;

Το ποσό του παραβόλου θα πρέπει να είναι διαθέσιμο προς δέσμευση όταν ο/η υποψήφιος/α εισέλθει στο Πληροφοριακό Σύστημα και καταχωρίσει ηλεκτρονικά την αίτησή

του/της για τη συμμετοχή του/της στις εξετάσεις της Ελληνομάθειας. Όταν η πληρωμή γίνεται μέσω κάρτας, το ποσό είναι άμεσα διαθέσιμο. Ωστόσο, όταν η πληρωμή γίνεται σε Τράπεζες και σε ΕΛΤΑ, μπορεί να χρειαστούν 1-2 μέρες για τη δέσμευση του ποσού, οπότε ο/η υποψήφιος/α θα πρέπει να φροντίσει να έχει πληρώσει το παράβολο εγκαίρως λαμβάνοντας υπόψη τη λήξη της προθεσμίας υποβολής αιτήσεων συμμετοχής στις εξετάσεις.

4. Πού πρέπει να μεταβώ για τη δέσμευση του παραβόλου;

Πουθενά, καθώς όλη η διαδικασία γίνεται ηλεκτρονικά από την υπηρεσία, εφόσον έχει πληρωθεί εγκαίρως το παράβολο από τον/ην υποψήφιο/α.

5. Εάν δεν προσέλθω στις εξετάσεις για προσωπικούς λόγους, μπορεί να μου επιστραφεί το παράβολο;

Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων συμμετοχής στις εξετάσεις της Ελληνομάθειας και τη δέσμευση του παραβόλου, εφόσον ο/η υποψήφιος/α δεν επιθυμεί να παρευρεθεί στις εξετάσεις, δεν είναι πλέον δυνατή η επιστροφή των παραβόλων. Η επιστροφή θα είναι δυνατή μόνο εφόσον η υπηρεσία εγκρίνει την αίτηση του/της υποψήφιου/ας, αλλά δεν ορίσει εξεταστικό κέντρο για τον/την υποψήφιο/α, επομένως ο/η υποψήφιος/α δεν θα εξεταστεί κατά την προσεχή εξεταστική περίοδο χωρίς δική του/της υπαιτιότητα.

6. Πρέπει να εκδώσω νέο παράβολο εφόσον είμαι υποψήφιος από προηγούμενη εξεταστική περίοδο αλλά δεν εξετάστηκα στις εξετάσεις ελληνομάθειας έτους 2022 λόγω υπέρβασης του ανώτατου αριθμού υποψηφίων

Ναι, εφόσον το αντίτιμο για το παλαιό σας παράβολο σας έχει επιστραφεί. Διαφορετικά, εφόσον το είδος της εξέτασης που επιλέγεται σήμερα είναι το ίδιο με την προηγούμενη εξέταση κι επομένως το αντίτιμο είναι σωστό, απλά καταχωρίστε τον αριθμό του παραβόλου σας στο σύστημα, ώστε να αναζητηθούν τα στοιχεία του με αυτόματο τρόπο. Εφόσον, η κατάσταση του παραβόλου στην οθόνη εμφανίζεται με την ένδειξη ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ/PAID, τότε δεν θα χρειαστείτε νέο παράβολο.

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ – ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

1. Δεν πρόλαβα/ξέχασα να υποβάλω οριστικά την αίτησή μου. Δικαιούμαι να εξεταστώ στις προσεχείς εξετάσεις ελληνομάθειας;

Δυστυχώς όχι. Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων συμμετοχής στις εξετάσεις ελληνομάθειας, δεν επιτρέπεται η υποβολή αίτησης, ούτε η τροποποίηση αίτησης συμπεριλαμβανόμενης της οριστικής υποβολής. Για τη συμμετοχή στις εξετάσεις είναι απαραίτητα και τα δύο, εμπρόθεσμη οριστική υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης και εμπρόθεσμη πληρωμή παραβόλου.

2. Οριστικοποίησα την αίτησή μου για τις εξετάσεις της ελληνομάθειας, όμως διαπιστώνω ότι δεν είναι σωστές οι καταχωρίσεις μου. Τι μπορώ να κάνω;

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το ellinodesk@minedu.gov.gr εξηγώντας το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Οι αρμόδιοι θα αποφασίσουν αν μπορεί το αίτημά σας να εξυπηρετηθεί.

3. Οριστικοποίησα την αίτησή μου για τις εξετάσεις της ελληνομάθειας, όμως δεν επιθυμώ να εξεταστώ τελικά. Τι μπορώ να κάνω;

Μετά την οριστικοποίηση της αίτησής σας στο σύστημα, δεν υπάρχει δυνατότητα αναστολής της.

4. Έχω ξανακάνει αίτηση για τις εξετάσεις στο παρελθόν αλλά δεν προσήλθα να εξεταστώ την ημέρα των εξετάσεων σύμφωνα με το δελτίο εξεταζόμενου. Δικαιούμαι να εξεταστώ κατά προτεραιότητα αυτή τη φορά;

Όχι, δυστυχώς. Προκειμένου να εξεταστείτε, πρέπει να καταχωρίσετε εκ νέου αίτηση, εκδίδοντας νέο παράβολο προκειμένου να αποκτήσετε Δελτίο Εξεταζόμενου.

5. Έχω ξανακάνει αίτηση για τις εξετάσεις ελληνομάθειας έτους 2022 και δεν συμμετείχα σε αυτή λόγω υπέρβασης του ανώτατου αριθμού υποψηφίων. Δικαιούμαι να εξεταστώ κατά προτεραιότητα αυτή τη φορά;

Ναι, αρκεί να υποβάλετε εκ νέου αίτηση με τον αριθμό του παλαιότερου παραβόλου σας, εφόσον δεν σας είχε επιστραφεί το αντίτιμό του. Αν δεν θυμόσατε τον παλαιό κωδικό υποψηφίου ή τον αριθμό του παραβόλου που εκδώσατε (που δεν έχετε εισπράξει ή ακυρώσει), τότε πρέπει άμεσα να επικοινωνήσετε με το ellinodesk@minedu.gov.gr, δίνοντας στους αρμόδιους τα στοιχεία σας ώστε να σας αποσταλεί ο παλαιός κωδικός σας, προκειμένου να τον καταχωρίσετε στην νέα αίτηση.

6. Πώς θα μάθω πού και πότε θα εξεταστώ;

Εφόσον οριστικοποιήσατε εγκαίρως την αίτησή σας, οι αρμόδιοι υπάλληλοι της επιτροπής εξετάσεων θα την ελέγξουν κι εφόσον εκείνη εγκριθεί θα δεσμευτεί το παράβολό σας. Στη συνέχεια η επιτροπή θα ορίσουν τα εξεταστικά κέντρα και θα αναθέσουν τους εγκεκριμένους υποψήφιους σε αυτά, εξυπηρετώντας κατά προτεραιότητα τους υποψήφιους της προηγούμενης ερώτησης. Ενδέχεται να μην τα καταφέρουν όλοι οι εγκεκριμένοι υποψήφιοι να εξεταστούν σε αυτή την εξεταστική περίοδο. Όταν η επιτροπή ολοκληρώσει την προετοιμασία των εξεταστικών κέντρων, θα υπάρξει ανακοίνωση στην αρχική μας σελίδα που θα σας ζητά να συνδεθείτε εκ νέου στο λογαριασμό σας.

Κατά τη σύνδεσή σας θα αποκτήσετε, αν όλα έχουν πάει καλά, το δελτίο εξεταζόμενου/νης που περιλαμβάνει το μοναδικό σας κωδικό υποψηφίου και σε αυτό θα αναγράφονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία του εξεταστικού κέντρου, τις ημερομηνίες και ώρες προέλευσής σας για τις εξετάσεις.

7. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να εγγράψω περισσότερους από έναν υποψηφίους;

Όχι. Για τις αιτήσεις των υποψηφίων στις εξετάσεις ελληνομάθειας, κάθε υποψήφιος έχει το δικό του λογαριασμό στο σύστημα και καθένας λογαριασμός προέρχεται από άλλο email.

8. Τα στοιχεία μου στην αίτηση θα πρέπει να είναι με ελληνικούς ή λατινικούς χαρακτήρες;

Όλα τα στοιχεία θα πρέπει να καταχωρισθούν με λατινικούς κεφαλαίους χαρακτήρες και ακριβώς όπως αυτά αναγράφονται στο σε ισχύ διαβατήριό σας ή αν δεν έχετε διαβατήριο στην άδεια διαμονής σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα στοιχεία του/ης υποψηφίου/ας θα πρέπει να είναι σωστά συμπληρωμένα (ιδιαίτερη προσοχή στα ορθογραφικά λάθη) και ακριβώς ίδια με αυτά στα έγγραφα των δικαιολογητικών που έχει επισυνάψει με ανάρτηση στην ηλεκτρονική αίτησή του ο/η υποψήφιος/α.

9. Τι τύπου αρχεία θα είναι τα δικαιολογητικά που μπορώ να αναρτήσω στην ηλεκτρονική εφαρμογή;

Τα δικαιολογητικά της αίτησης που θα μεταφορτωθούν (upload) στην εφαρμογή θα πρέπει να είναι αρχεία τύπου **pdf μεγέθους μέχρι 2 MB**. Το περιεχόμενο των αρχείων πρέπει να αφορά την κατηγορία του δικαιολογητικού στην οποία αντιστοιχεί και μόνο αυτή.